



Inspectierapport

Kinderdagverblijf 't Krieltje (KDV)

Schelpenbolweg 21

1774 NG Slootdorp

Registratienummer 760553282

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Hollands Kroon
Datum inspectie:	30 oktober 2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 22 december 2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	
Beschouwing.....	
Advies aan College van B&W.....	
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	
Personeel en groepen	
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	
Personeel en groepen	
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	
Gegevens houder.....	
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	
Planning.....	
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Het inspectierapport geeft per geïnspecteerd onderdeel een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek. De getoetste items kunnen per inspectie verschillen. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van alle getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderdagverblijf (KDV) 't Krieltje is een agrarisch KDV, gelegen in de landelijke omgeving van de Wieringermeer bij een aardappelboerderij. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar in een baby/dreumesgroep en een peutergroep.

De locatie is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 37 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens de jaarlijkse onderzoeken van 2016, 2017 en 2018 werd aan de getoetste voorwaarden voldaan.
- Tijdens een incidenteel onderzoek in oktober 2018, op verzoek van de gemeente Hollands Kroon, is gebleken dat de persoon woonachtig op hetzelfde adres als het KDV niet was ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het Personen Register Kinderopvang (PRK). Na dit incidenteel onderzoek heeft de inschrijving en koppeling alsnog plaatsgevonden.
- Tijdens het jaarlijks onderzoek in november 2019 werd aan de getoetste voorwaarden voldaan.

De inspectierapporten zijn in te zien op landelijkregisterkinderopvang.nl

De inspectie

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en er hebben observaties plaatsgevonden om de (pedagogische) praktijk te beoordelen. Verder zijn de nodige documenten opgevraagd en ingezien. De bevindingen zijn besproken met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is.

Pedagogisch beleid

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of deze locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is beoordeeld of de houder van de locatie er zorg voor draagt dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Constatering:

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan met daarin de vertaalslag van de visie naar de praktijk van de opvang.

De uitgangspunten van het pedagogisch beleidsplan en andere (pedagogische) beleidsstukken worden onder de aandacht gebracht bij de beroepskrachten door middel van onder andere teamoverleggen en feedback van de pedagogisch coach en de houder.

De houder draagt er zorg voor dat in de opvang gehandeld wordt conform het pedagogisch beleidsplan.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende het pedagogisch beleidsplan is voldaan.

Pedagogische praktijk

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de houder zorg draagt voor verantwoorde opvang. Hierbij dient de houder rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden en zorgen dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Voor de beoordeling van het bieden van verantwoorde kinderopvang is het openbare 'veldinstrument observatie pedagogische praktijk kindercentra' gebruikt. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

De observatie heeft plaatsgevonden in de ochtend tijdens een moment van vrij spel.

Indicator:

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen.

Praktijkvoorbeeld:

Een vader van een van de kinderen brengt een sjoelbak voor de kinderen. De kinderen geven aan dat zij er allemaal mee willen spelen. De beroepskracht geeft aan dat de kinderen die dit willen mogen gaan sjoelen. De sjoelbak wordt op de lage tafel gelegd en de kinderen gaan eromheen zitten. Er zitten 2 beroepskrachten bij om de kinderen te begeleiden.

Als een kind meerdere malen aangeeft dat kind X moeten wachten op haar beurt, begint het kind harder te praten en zegt dat hij het niet leuk vindt.

De beroepskracht hoort dat het kind boos wordt en zegt tegen kind X: "Het is lastig om op je beurt te wachten he! Maar iedereen komt aan de beurt hoor." Het kind gaat terug op haar stoel zitten en kijkt naar het andere kind dat op dat moment aan het sjoelen is. De kinderen spelen samen en helpen elkaar onderling.

De beroepskracht begeleidt het spel verder door alle kinderen te laten sjoelen en aan te geven welk kind wanneer aan de beurt is.

Indicator:

De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Het is voor kinderen duidelijk wat de consequenties zijn als zij de afspraken negeren of overtreden.

Praktijkvoorbeeld:

Kind X gooit tijdens een spel activiteit hard met een sjoelsteen. Als de beroepskracht meerdere malen kind X heeft aangegeven dat dat niet mag, wil zij kind X naar een andere ruimte meenemen om dit bespreekbaar te maken. Kind X sputtert tegen en krijgt hulp van een ander kind, dat kind X probeert vast te houden.

De beroepskracht blijft rustig praten tegen de kinderen en zegt tegen beide kinderen dat ze even alleen moet zijn met kind X. Als het kind, kind X blijft vast houden, vraagt de beroepskracht aan een collega beroepskracht of zij even wil helpen om de kinderen van elkaar af te krijgen.

De beroepskracht pakt de handen van het kind en probeert het kind af te leiden door vragen te stellen over een spel. De andere beroepskracht gaat met kind X naar een andere ruimte om het kind uit te leggen waarom zij niet met een sjoelsteen mag gooien en maakt een afspraak met het kind om het niet meer te doen. Het kind knikt en mag vervolgens weer verder spelen.

Bovenstaande betreft slechts enkele voorbeelden van verschillende observaties.

Tijdens het inspectiebezoek is aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische praktijk binnenruimte)
- Pedagogisch werkplan (Versie september 2020)

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Gebleken is dat personen die structureel werkzaam zijn op de locatie en personen die vanuit hun functie toegang hebben tot informatie over de kinderen zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

De houder draagt zorg voor de koppeling in het PRK, inclusief zichzelf.

Personen die in dienst treden vangen de werkzaamheden aan nadat de koppeling met de houder is voltooid.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Opleidingseisen

De beroepskwalificaties van de beroepskrachten zijn steekproefsgewijs getoetst. De kwalificaties van de pedagogisch coach is beoordeeld.

Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek is de beroepskracht-kindratio beoordeeld. Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster.

Constatering:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep is conform de voorwaarden.

Tijdens de inspectie was de feitelijke bezetting:

- Baby/dreumesgroep: In de ochtend 4 kinderen onder begeleiding van 1 beroepskracht;
- Peutergroep: In de ochtend 15 kinderen onder begeleiding van 2 beroepskrachten en een stagiaire.

In de middag zijn de stamgroepen samengevoegd met in totaal 13 kinderen onder begeleiding van 2 beroepskrachten en 1 stagiaire.

Aan de getoetste voorwaarde betreffende aantal beroepskrachten is voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij KDV 't Krieltje worden de kinderen opgevangen in 2 stamgroepen:

- baby/dreumesgroep: maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar;
- peutergroep: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Bij dit KDV is de mogelijkheid om op rustige dagen of dagdelen (16 kinderen of minder) ervoor te kiezen om een verticale groep te maken in plaats van kleine horizontale groepen.

Aan de getoetste voorwaarden betreffende stabiliteit van de opvang voor kinderen is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (Beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische praktijk binnenruimte)
- Personenregister Kinderopvang (Ingezien op locatie)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (Week 43 en 44, 2020)
- Personeelsrooster (Week 43 en 44, 2020)
- Pedagogisch werkplan (Versie september 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: KDV 't Krieltje
Website	: http://www.tkrieltje.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000021320411
Aantal kindplaatsen	: 37
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Viola Kraaij
KvK nummer	: 51258250
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw S.D. Commandeur

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hollands Kroon
Adres	: Postbus 8
Postcode en plaats	: 1760 AA ANNA PAULOWNA

Planning

Datum inspectie	: 30-10-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 07-12-2020
Hoor en wederhoor	: 18-12-2020
Zienswijze houder	: 18-12-2020
Vaststelling inspectierapport	: 22-12-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-12-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-12-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 23-12-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste Lezer,

We zijn blij dat we wederom een mooi GGD rapport hebben gekregen. We hebben tijdens de observatie laten zien dat we ook als er zieke PM'ers vervangen worden, we kwaliteit bieden door: Kinderen keer op keer liefdevol uit te leggen welk gedrag gewenst is en welk gedrag storend is voor anderen. Een rustig gesprekje op een rustige plek met het kind en daarna weer mogen kiezen of het kind weer mee wil doen of liever iets anders gaat doen.

We willen kinderen een fijne dag bieden en de kans geven om te leren en ze uitdagen om zich te ontwikkelen tot kinderen die vol zelfvertrouwen de wereld in gaan en ander helpen als dit nodig is.

Met vriendelijke groet,

Eigenaar KDV 't Krieltje
Slootdorp